



KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
NOMOR 520 TAHUN 2021

TENTANG
STANDAR PELAYANAN
PADA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, serta mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintah sesuai dengan asas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan mewujudkan kepastian tentang hak, tanggungjawab, kewajiban dan kewenangan dalam penyelenggaraan pelayanan publik pada Institut Agama Islam Negeri Kudus, maka perlu disusun standar pelayanan publik;
- b. bahwa upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik sebagaimana dimaksud huruf a maka perlu ditetapkan Surat Keputusan Rektor tentang Standar Pelayanan pada Institut Agama Islam Negeri Kudus;
- Mengingat : 1. Undang-undang RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2019 Tentang Pendidikan Tinggi Keagamaan;
5. Peraturan Presiden RI Nomor 27 Tahun 2018 tentang Pendirian IAIN Kudus;
6. Peraturan Menteri Agama R.I. Nomor 13 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama;
7. Peraturan Menteri Agama R.I. Nomor 65 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik di Kementerian Agama;
8. Peraturan Menteri Agama Nomor 42 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama;
9. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 65 Tahun 2016 tentang Pelayanan Terpadu pada Kementerian Agama;
10. Peraturan Menteri Agama R.I. Nomor 33 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja IAIN Kudus;
11. Peraturan Menteri Agama R.I. Nomor 1 Tahun 2019 tentang

STATUTA IAIN Kudus;

12. Keputusan Menteri Agama Nomor 109 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan pada Kementerian Agama;
13. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor B.II/3/15450 tanggal 18 April 2018 tentang Pengangkatan Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS TENTANG PENYELENGGARAAN STANDAR PELAYANAN PADA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS.
- KESATU : Menetapkan Standar Pelayanan Institut Agama Islam Negeri Kudus Tahun 2021 Sebanyak 89 Standar Pelayanan sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Standar Pelayanan Institut Agama Islam Negeri Kudus; sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU merupakan acuan bagi pimpinan satuan organisasi/kerja atau unit pelaksana untuk menyelenggarakan pelayanan di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Kudus
Pada Tanggal : 9 Maret 2021



Tembusan :

1. Inspektorat Jenderal Kementerian Agama R.I.;
2. Direktur Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama R.I.;
3. Direktur Pendidikan Tinggi Islam Kementerian Agama R.I.;
4. Kepala Biro AUAK IAIN Kudus.

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN REKTOR IAIN KUDUS
NOMOR 520 TAHUN 2021
TENTANG STANDAR PELAYANAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

A. BIDANG KEUANGAN DAN BMN

- 1) Standar Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Pengganti Slip Pembayaran UKT S1 dan S2
- 2) Standar Pelayanan Pengajuan Pencairan Dana Delegasi Mahasiswa
- 3) Standar Pelayanan Pengajuan Pencairan Anggaran UKM, HMPS, SEMA, DEMA
- 4) Standar Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Gaji
- 5) Standar Pelayanan Pengajuan Pencairan Anggaran Fakultas (LS)
- 6) Standar Pelayanan Pengajuan Pencairan Anggaran Fakultas (GU)
- 7) Standar Pelayanan Pengajuan Pencairan Anggaran Rektorat (LS)
- 8) Standar Pelayanan Pengajuan Pencairan Anggaran Rektorat (GU)

B. BIDANG ORGANISASI, KEPEGAWAIAN, DAN HUKUM

- 1) Standar Pelayanan Pengajuan Penerbitan Kartu Pegawai (Karpeg)
- 2) Standar Pelayanan Pengajuan Penerbitan Kartu Istri (Karis) / Suami (Karsu)
- 3) Standar Pelayanan Pengajuan Penerbitan Pensiun
- 4) Standar Pelayanan Pengajuan Ijin dan Tugas Belajar
- 5) Standar Pelayanan Pengajuan Penilaian Angka Kredit Dosen (Lektor Kepala dan Guru Besar)
- 6) Standar Pelayanan Penerbitan Surat Tugas dan SPD Pegawai
- 7) Standar Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan/Rekomendasi
- 8) Standar Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Pembayaran Tunjangan Keluarga (KP4)
- 9) Standar Pelayanan Penerbitan Surat Ijin Cuti
- 10) Standar Pelayanan Kenaikan Jabatan Fungsional Dosen

C. BIDANG TATA USAHA, HUMAS, DAN RUMAH TANGGA

- 1) Standar Pelayanan Peminjaman Ruangan dan/atau Barang
- 2) Standar Pelayanan Tamu
- 3) Standar Pelayanan Persuratan (Surat Masuk)
- 4) Standar Pelayanan Persuratan (Surat Keluar)
- 5) Standar Pelayanan Permintaan Barang Persediaan
- 6) Standar Pelayanan Layanan Permintaan Informasi

D. BIDANG AKADEMIK

- 1) Standar Pelayanan Penerimaan Mahasiswa Baru
- 2) Standar Pelayanan Pengganti KTM Hilang/Rusak
- 3) Standar Pelayanan Ijin Cuti Mahasiswa
- 4) Standar Pelayanan Surat Pengantar Pindah Studi
- 5) Standar Pelayanan Legalisir Dokumen
- 6) Standar Pelayanan Surat Keterangan Lulus
- 7) Standar Pelayanan Pendaftaran Wisuda
- 8) Standar Pelayanan Penerbitan Ijazah
- 9) Standar Pelayanan Penerbitan SKPI
- 10) Standar Pelayanan Pelaksanaan UTS dan UAS
- 11) Standar Pelayanan Penyerahan Skripsi

E. BIDANG KEMAHASISWAAN

- 1) Standar Pelayanan Beasiswa Peningkatan Prestasi Akademik
- 2) Standar Pelayanan Beasiswa Tahfidz Al-Qur'an
- 3) Standar Pelayanan Beasiswa KIP
- 4) Standar Pelayanan Beasiswa Kajian Keislaman/Prodi Langka Peminat
- 5) Standar Pelayanan Surat Delegasi Mahasiswa

F. FAKULTAS

- 1) Surat Keterangan Aktif Kuliah
- 2) Standar Pelayanan Surat Keterangan Pengajuan BPJS
- 3) Standar Pelayanan Surat Keterangan Pengajuan Beasiswa
- 4) Standar Pelayanan Surat Keterangan Pengajuan Tunjangan Gaji dan/atau Pensiun
- 5) Standar Pelayanan Penyusunan Jadwal Kuliah
- 6) Standar Pelayanan Pengajuan Kartu Rencana Studi (KRS)
- 7) Standar Pelayanan Pendaftaran Kuliah Kerja Lapangan (KKL)
- 8) Standar Pelayanan Praktik Profesi Lapangan (PPL)
- 9) Standar Pelayanan Ujian Susulan Ujian Tengah/Akhir Semester
- 10) Standar Pelayanan Hasil Studi Semester (HSS)
- 11) Standar Pelayanan Surat Penunjukan Pembimbing Proposal
- 12) Standar Pelayanan Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi
- 13) Standar Pelayanan Pembimbingan Skripsi Online
- 14) Standar Pelayanan Surat Ijin Penelitian Mahasiswa
- 15) Standar Pelayanan Pendaftaran Munaqosyah
- 16) Standar Pelayanan Penentuan Tim Majelis Munaqosyah
- 17) Standar Pelayanan Ujian Munaqosah
- 18) Standar Pelayanan Pengumpulan Pengesahan Munaqosyah
- 19) Standar Pelayanan Pelayanan Legalisir Ijazah, Akta IV Dan Transkrip Nilai D2 dan S1
- 20) Standar Pelayanan Yudisium

G. LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT (LPPM)

- 1) Standar Pelayanan Penerbitan HKI/Hak Paten
- 2) Standar Pelayanan Penerbitan ISBN
- 3) Standar Pelayanan Penerbitan Buku

H. BIDANG PERPUSTAKAAN

- 1) Standar Pelayanan Peminjaman Koleksi Pustaka Sirkulasi (On Site)
- 2) Standar Pelayanan Pengembalian Koleksi Pustaka Sirkulasi
- 3) Standar Pelayanan Aktivasi Keanggotaan
- 4) Standar Pelayanan Pembuatan Kartu Anggota Non Mahasiswa (Dosen & Tenaga Kependidikan)
- 5) Standar Pelayanan Peminjaman Almari/Locker Barang
- 6) Standar Pelayanan Pengembalian Almari/Locker Barang
- 7) Standar Pelayanan Peminjaman Koleksi Pustaka Referensi (On Site)
- 8) Standar Pelayanan Pengembalian Koleksi Pustaka Referensi
- 9) Standar Pelayanan Peminjaman Koleksi Pustaka Tandon (On Site)
- 10) Standar Pelayanan Pengembalian Koleksi Pustaka Tandon
- 11) Standar Pelayanan Perpanjangan Peminjaman Koleksi Pustaka
- 12) Standar Pelayanan Peminjaman Koleksi Audio Visual
- 13) Standar Pelayanan Hibah Buku Offline
- 14) Standar Pelayanan Bebas Pustaka Offline
- 15) Standar Pelayanan Informasi
- 16) Standar Pelayanan Unggah Skripsi/Tesis Ke Repository Institusi

- 17) Standar Pelayanan Serah Simpan Karya Ilmiah
- 18) Standar Pelayanan Penyelenggaraan Seminar/Workshop
- 19) Standar Pelayanan Kerjasama Antar Lembaga
- 20) Standar Pelayanan Pengecekan Plagiasi Skripsi/Tesis
- 21) Standar Pelayanan Penyerahan Skripsi/Tesis Online
- 22) Standar Pelayanan Hibah E-Book Dan Bebas Pustaka Online
- 23) Standar Pelayanan Reservasi Peminjaman Koleksi Pustaka (Hardcopy) Online
- 24) Standar Pelayanan Penggunaan Anjungan Layanan Pinjam Mandiri/Self Loan
- 25) Standar Pelayanan Pinjam Mandiri/Self Loan
- 26) Standar Pelayanan Perpanjangan Peminjaman Mandiri/Self Loan

Ditetapkan di : Kudus
Pada Tanggal : 9 Maret 2021

